

Volg onderstaande instructies als u een artikel wilt retourneren.

Vul de retourgegevens in en voeg deze bij de geretourneerde artikelen.

Naam : _____

Bestelnummer : _____

Email : _____

Telefoonnummer : _____

Welke artikelen wilt u retourneren?

Waar kunt u uw retourzending naartoe sturen?

VASCO Fulfilment
T. a. v. Foekje Fleur
Ringdijk 378
2983 GS
Ridderkerk
Nederland

Goed om te weten

- Uw retourzending is uw verantwoordelijkheid totdat deze ons bereikt.
- We raden aan om te kiezen voor verzending met tracking, zodat u uw pakket kunt volgen.
- De kosten voor retourzending zijn voor uw rekening.
- Stuur uw retourzending binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- Na 14 dagen kunnen we geen retourzendingen of omruilingen meer accepteren.
- Als uw artikel correct en in de originele verpakking wordt geretourneerd, storten we het bedrag terug op uw oorspronkelijke betaalmethode.
- Verzendkosten, douanerechten en belastingen worden niet terugbetaald.
- We verwerken retourzendingen binnen 6-8 werkdagen na ontvangst.
- Het kan 2-3 dagen langer duren voordat de terugbetaling op uw rekening zichtbaar is.

Vragen?

Stuur een e-mail naar Erasheen via erasheen@foekjefleur.com