

Bitte befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, wenn Sie einen Artikel zurücksenden möchten.

Füllen Sie die Details Ihrer Rücksendung aus und legen Sie diese zusammen mit den zurückzusendenden Artikeln bei.

Name : _____

Bestellnummer : _____

Email : _____

Telefonnummer : _____

Welche Artikel senden Sie an uns zurück?

Wohin Sie Ihre Rücksendung senden können

VASCO Fulfilment
T. A. v. Foekje Fleur
Ringdijk 378
2983 GS
Ridderkerk
Niederlande

Gut zu wissen

- Sie sind für Ihre Rücksendung verantwortlich, bis diese bei uns eintrifft.
- Wir empfehlen Ihnen, den Versand mit Sendungsverfolgung zu nutzen, damit Sie Ihr Paket verfolgen können.
- Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie.
- Bitte senden Sie Ihre Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung.
- Nach Ablauf dieser Frist können wir keine Rücksendungen oder Umtausche mehr annehmen.
- Wenn Ihr Artikel ordnungsgemäß und in der Originalverpackung zurückgesendet wird, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis über Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode.
- Versandkosten, Zollgebühren und Steuern werden nicht erstattet.
- Wir bearbeiten Rücksendungen innerhalb von 6–8 Werktagen nach deren Eingang.
- Es kann 2–3 zusätzliche Tage dauern, bis die Rückerstattung auf Ihrem Konto erscheint.

Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie Erasheen per E-Mail unter erasheen@foekjefleur.com